

## **Conditions Générales de Vente**

### **1. Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce document, et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société 3A Optique L'OPTICIENNE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### **2. Produits**

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société 3A Optique L'OPTICIENNE ne pourra être engagée.

### **3. Commande**

Un devis vous a été remis avant l'exécution de la vente. Les systèmes d'enregistrement informatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La société 3A Optique L'OPTICIENNE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'absence des renseignements obligatoires ci-dessus énumérés, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit et d'y être tenu informé.

### **4. Livraison**

Après confirmation de commande, la société 3A Optique L'OPTICIENNE s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 14 jours ouvrés . Toutes les commandes passées sont destinées à l'usage personnel des clients. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente des produits.

La livraison est effectuée en boutique pendant les heures ouvrables par la remise directe du produit à l'acheteur, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

### **5. Rétractation**

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société 3A Optique L'OPTICIENNE est tenue au remboursement des sommes versées. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

## **6. Prix**

Le prix indiqué sur la facture est le prix définitif, exprimé en euros toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de montage, d'emballage et les frais de transport et de mise à disposition.

## **7. Paiement**

Le prix facturé, est le prix indiqué sur la facture remise au client par la société 3A Optique L'OPTICIENNE.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective, le client à la possibilité de régler en plusieurs fois sans frais, jusqu'à 3 fois..

Le paiement peut s'effectuer par carte Bancaire, chèque ou espèces.

**" Clause de réserve de propriété " : La Sarl 3A Optique L'OPTICIENNE demeure propriétaire des produits facturés jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur.**

## **8. Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. La société 3A Optique L'OPTICIENNE ne peut être tenue pour responsable des dommages de toutes natures qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de la société 3A Optique L'OPTICIENNE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la réalisation des produits. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C - 49 rue de Ponthieu - 75 008 PARIS - Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

EN CAS DE LITIGE, le client s'adressera en priorité à la Sarl 3A Optique L'OPTICIENNE pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Paris est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

## **9. Garantie - SAV**

Les garanties pour l'équipement 100% santé sont celles prévues dans la loi relative au 100% santé en optique

Pour tout équipement de l'OFFRE LIBRE

Votre Monture est garantie 2 ans.

Nous nous engageons, si vous cassez votre monture à la réparer ou la remplacer par un modèle identique (ou équivalent si le modèle n'existe plus, dans la même gamme de prix.)

Malgré tout le soin apporté à la réalisation de la fabrication et du montage, il peut arriver qu'une erreur échappe à notre vigilance. N'hésitez pas à nous en faire part le plus rapidement possible afin que nous puissions corriger toute malfaçon.

Vos verres sont garantis 1 an.

En cas de casse, ou pour quelque raison que ce soit, nous vous les changerons par un verre identique, de même puissance. Une franchise de 50% du prix du verre sera appliquée systématiquement, et cela dès la première casse.

Echange sans franchise des verres dans un délai de 6 mois en cas d'inadaptation, erreur ophtalmo ou changement de correction. Délai de 9 mois pour les enfants de moins de 16 ans.

Dans tous les cas, la société 3A Optique L'OPTICIENNE ne pourra être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la société 3A Optique L'OPTICIENNE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez nous contacter 6 jours sur 7 (du lundi au samedi) au N° de tél :02.33.03.45.52 par mail à: [contact@l-opticienne.fr](mailto:contact@l-opticienne.fr) (réponse dans les 72 heures)

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent

*(art. 34 de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978).*

Pour exercer ce droit, adressez-nous un courrier, à l'adresse : L'OPTICIENNE, 4 RUE DES RELIGIEUSES 50700 VALOGNES.

Vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.